

## Veranstaltung: Technischer Problemlöse-Workshop



### Dr. Leopold FALTIN

Coach (ACC), Certified Management Consultant,  
Customer Certified Trainer

[meincoach.at](http://meincoach.at)

Coaching und Unternehmensberatung  
Wilhelminenstraße 147  
A-1160-Wien

T: +43 (0) 676 46 99 607

E: [lf@meincoach.at](mailto:lf@meincoach.at)

W: [www.meincoach.at](http://www.meincoach.at)

Technische und  
prozessbedingte Probleme  
strukturiert lösen!

### Inhalt

Kommt Ihnen einer der 3 folgenden Fälle bekannt vor?

Fall 1: Die Fertigung ist gut angelaufen, die Produktion ist bestens unterwegs - gewesen. Denn auf einmal ist da etwas, was nicht mehr funktioniert. Irgendetwas hat sich verändert. Die Lieferung stockt. Die Kunden drängen. Pönale droht. Wie schaffen Sie es nur, Ihren Lieferverpflichtungen nachzukommen...

Fall 2: Dieses Problem ärgert Sie seit langem. Einmal ist es da, dann wieder nicht. Sie und Ihre Fachleute haben schon alles untersucht. Es ist, als ob Sie es nicht greifen könnten...

Fall 3: Was kann das nur wieder sein? In der Fertigung funktioniert alles, die Lieferungen sind angelaufen, die Kasse beginnt zu klingeln. Und jetzt das: Kundenreklamationen! Zuerst eine, zwei. Dann plötzlich reihenweise. Was machen die nur mit unseren Produkten? Wenn wir wenigstens wüssten, wo wir zu suchen beginnen sollen...

In allen diesen Fällen haben Sie gute Chancen, dieses Problem in einem technischen Problemlöse-Workshop zu lösen! Sie bringen Ihre Fachleute samt Know-How mit und wir arbeiten gemeinsam an der Lösungsfindung und an konkreten, nachhaltigen Verbesserungsmaßnahmen. Die Methode ist auch geeignet, zwischen internen und externen Ursachen zu unterscheiden - ein wichtiges Kriterium, wenn Zulieferungen eine Rolle spielen.

Beispiele geeigneter Themen sind:

- seit neuestem kommt es immer wieder zu Fehlern in der Waren-Auslieferung
- einzelne Bauelemente auf einer Leiterplatte brechen
- Korrosion in Sinterteilen

Die konkrete Festlegung von Termin und Dauer (1...3 Arbeitstage) erfolgt nach Bekanntgabe des Themas und nach einem Vorgespräch zur Auftragsklärung. In dringenden Fällen startet der Workshop innerhalb von 2 Tagen.

### Ziel

Zum gewählten Problem werden im Laufe dieses Intensiv-Workshops die Ursachen gefunden, eingegrenzt und in einen Aktionsplan zur nachhaltigen Problemlösung umgesetzt. Die angewandte Methode setzt gleichzeitig mit der Erarbeitung der Problemlösung auch einen Teambildungs-Prozess in Gang, der die Umsetzung nachhaltig absichert.

## **Methoden**

Systemisches Coaching, lösungsorientierte systemische Beratung und eine vielfach erprobte und bewährte Struktur der Informationsgewinnung legen mögliche Ursachen und zusammenhängende Ursachengruppen offen, geben konkrete Hinweise auf zusätzlich erforderliche Prüfschritte und zeigen klare Ansatzpunkte für nachhaltige Verbesserungsmaßnahmen.

## **Kosten**

Der Preis wird nach Aufgabenstellung und Komplexität des Auftrages vereinbart.

## **Ort**

Schloss Wilhelminenberg  
Savoyenstraße 2  
A-1160-Wien

...oder ein anderer Ort Ihrer Wahl!

## **Anmeldung beim Veranstalter**

Dr. Leopold FALTIN  
Coaching und  
Unternehmensberatung  
Wilhelminenstraße 147  
A-1160-Wien

T: +43 (0) 676 46 99 607

E: [lf@meincoach.at](mailto:lf@meincoach.at)

W: [www.meincoach.at](http://www.meincoach.at)