

## Veranstaltung: Best-Practice-Workshop



### **Dr. Leopold FALTIN**

Professional Coach (ACC)

Certified Management Consultant (CMC)

FH-Lektor für Change Management

Customer Certified Trainer (CCT)

**meincoach.at**

Coaching und Unternehmensberatung

Wilhelminenstraße 147

A-1160-Wien

T: +43 (0) 676 46 99 607

E: [lf@meincoach.at](mailto:lf@meincoach.at)

W: [www.meincoach.at](http://www.meincoach.at)

Ihr nächster Schritt im  
kontinuierlichen  
Verbesserungsprozess!

### **Inhalt**

Sie bringen mit Ihrer Gruppe auch das konkrete Thema mit, zu dem Sie optimale Vorgangsweisen herausfinden und auf alle Gruppenmitglieder übertragen wollen. Abgesehen davon sind Sie daran interessiert, Ihre Gruppe zu einem funktionierenden Team zu entwickeln.

Beispiele geeigneter Themen sind:

- Kundenbindung
- Abläufe in unserer Logistik-Einheit
- nach einer Fusion das Beste beider Kulturen herausfinden und umsetzen
- Ausschuss-Reduktion in der Fertigungslinie A
- Streamlining unseres Bestellwesens
- welche unserer Prozesse bewähren sich – und welche können wir *wie* verbessern
- Kundennutzen bei Produkt B optimieren

Die konkrete Festlegung von Termin und Dauer (in der Regel 1 Arbeitstag) erfolgt nach Bekanntgabe des Themenwunsches und nach einem Vorgespräch zur Auftragsklärung. Üblich ist eine Vorlaufzeit von ca. 2 Wochen.

### **Ziel**

Zum gewählten Thema wird im Laufe dieses Intensiv-Workshops ein konkreter, schrittweise umsetzbarer und überprüfbarer Aktionsplan erarbeitet. Die angewandte Methode setzt gleichzeitig mit der Erarbeitung des Themas auch einen Teambildungs-Prozess in Gang, der die Umsetzung nachhaltig absichert.

### **Methoden**

Systemisches Coaching und lösungsorientierte systemische Beratung in folgenden Schritten:

- Ziel(e) formulieren und vereinbaren
- Untergruppen legen relevante Vorgangsweisen offen
- die besten Vorgangsweisen allgemein anwendbar machen
- Prozess-/Umsetzungs-Pläne ausarbeiten
- Aktionsliste erstellen (Aufgaben, Verantwortliche, Termine)
- Umsetzung vorbereiten und einleiten
- wichtig: Follow-Up ca. 4 Wochen nach dem Workshop